|  |
| --- |
| ЗАТВЕРДЖЕНО  Наказ ЗМУ ДМС |
| від 07 листопада 2025 № 74 |

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ**

**ОФОРМЛЕННЯ І ВИДАЧА ПАСПОРТА ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ,**

**З БЕЗКОНТАКТНИМ ЕЛЕКТРОННИМ НОСІЄМ**

**у зв’язку з втратою/викраденням**

**паспорта громадянина України зразка 1994 року (у формі книжечки)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Етапи опрацювання звернення про надання адміністративної послуги** | **Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ** | **Структурні підрозділи, відповідальні за етапи** | **Строк виконання**  **етапів (днів)** |
| 1. | Під час приймання документів від заявника здійснюється перевірка повноти поданих заявником документів, відповідність їх оформлення вимогам законодавства.  У разі подання заявником інформації (коду квитанції) про сплату адміністративного збору за допомогою програмного продукту «cheсk» перевіряється факт сплати адміністративного збору та роздруковується відповідна квитанція\*.  У разі виявлення факту подання не всіх необхідних документів (у тому числі, у разі не підтвердження за допомогою програмного продукту «cheсk» інформації про сплату адміністративного збору) або подання документів, оформлення яких не відповідає вимогам законодавства, заявник інформується про відмову в прийнятті документів із зазначенням підстав такої відмови. За бажанням заявника відмова надається в письмовому вигляді. | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС , адміністратор центру надання адміністративних послуг(у разі надання послуги через центр надання адміністративних послуг) | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС    Центр надання адміністративних послуг | Під час прийому документів у день звернення |
| 2. | У разі відповідності поданих документів вимогам Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України, затвердженого Постановою КМУ від 25.03.2015 № 302  (в редакції Постанови КМУ № 745 від 26.10.2016), працівник із використанням електронного цифрового підпису та із застосуванням засобів Реєстру формує заяву-анкету (у тому числі здійснює отримання біометричних даних, параметрів). | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС , адміністратор центру надання адміністративних послуг(у разі надання послуги через центр надання адміністративних послуг) | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС    Центр надання адміністративних послуг | Під час прийому документів у день звернення |
| 3. | Після формування заяви-анкети працівник друкує її та надає заявнику для перевірки правильності внесених до заяви-анкети відомостей. Реєстрація заяви-анкети здійснюється із застосуванням засобів Реєстру під час її формування.  У разі виявлення помилок в заяві-анкеті працівник вносить до неї відповідні виправлення.  Працівник звертає його увагу на написання прізвища та імені латинськими літерами відповідно до Таблиці транслітерації українського алфавіту латиницею, затвердженою постановою КМУ від 27.01.2010 № 55.  Якщо заявник виявив бажання зазначити своє прізвище або/та ім’я латинськими літерами відповідно до його написання у раніше виданих на його ім’я документах, працівник роз’яснює, що для внесення змін необхідно подати письмову заяву (довільної форми) та документ, що підтверджує зазначений факт, а саме:  - паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, проїзний документ дитини;  - документ, що підтверджують факт народження, зміни імені (у тому числі у разі укладення або розірвання шлюбу), виданого компетентним органом іноземної держави та легалізованого в установленому порядку;  - раніше видані паспорта на ім’я дитини/батьків (або одного з них)/одного з подружжя, у тому числі в паспортах для виїзду за кордон, виданих іноземними державами, якщо дитина/батьки/один з подружжя є іноземцями.  Якщо документи, які можуть підтвердити зазначених факт наявні у заявника під час прийому, працівник приймає від нього письмову заяву, сканує її та документ до заяви-анкети і вносить корегування у написання прізвища та/або імені до відповідних полів заяви-анкети.  Якщо під час прийому відсутні підтверджуючі документи та заявник згоден відмовитися від оформлення, працівник оформлює відмову від оформлення заяви-анкети та інформує заявника про обов’язковість отримання паспорта громадянина України. | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС , адміністратор центру надання адміністративних послуг(у разі надання послуги через центр надання адміністративних послуг) | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС    Центр надання адміністративних послуг | Під час прийому документів у день звернення |
| 4. | Після перевірки заявник власним підписом підтверджує правильність внесених до заяви-анкети відомостей про особу. Якщо заявник через фізичні вади не може підтвердити власним підписом правильність таких відомостей, працівник робить відмітку про неможливість такого підтвердження та засвідчує правильність внесених до заяви-анкети відомостей про особу власним підписом. | Заявник або його законний представник/ уповноважена особа адміністрації відповідних закладів та установ;  Працівник  Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС | Уповноважена особа адміністрації відповідних закладів та установ;  Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС    Центр надання адміністративних послуг | Під час прийому документів у день звернення |
| 5. | Після перевірки заявником правильності внесених до заяви-анкети відомостей про особу заява-анкета перевіряється та підписується (із зазначенням дати, прізвища та ініціалів) працівником, який прийняв документи та сформував заяву-анкету. | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС , адміністратор центру надання адміністративних послуг(у разі надання послуги через центр надання адміністративних послуг) | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС    Центр надання адміністративних послуг | Під час прийому документів у день звернення |
| 6. | Працівник сканує із застосуванням засобів Реєстру до заяви-анкети документи, які подаються заявником. Оригінали документів повертаються заявнику після оформлення заяви-анкети.  У разі подання заявником інформації про сплату адміністративного збору реквізити платежу (код квитанції) вносяться до заяви-анкети та у разі наявності технічної можливості квитанція роздруковується за допомогою програмного продукту «check», сканується до заяви-анкети. | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС , адміністратор центру надання адміністративних послуг(у разі надання послуги через центр надання адміністративних послуг) | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС    Центр надання адміністративних послуг | Під час прийому документів у день звернення |
| 7. | Розгляд заяви-анкети відповідальним працівником | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС | Протягом 15 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети.  У разі термінового оформлення – протягом 6 робочих днів.  У разі проведення процедури встановлення особи строк розгляду заяви-анкети може бути продовжений до двох місяців. |
| 8. | Здійснення ідентифікації особи, перевірки інформації поданої заявником, у тому числі надходження коштів за адміністративну послугу, що надається, на рахунки, відкриті територіальними органами ДМС в територіальних органах ДКСУ | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС | Не пізніше ніж через 15 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети  У разі термінового оформлення – не пізніше ніж через 6 робочих днів.  У разі проведення процедури встановлення особи строк може бути продовжений до двох місяців. |
| 9. | Рішення про оформлення паспорта приймається територіальним підрозділом ДМС за результатами ідентифікації особи, перевірки інформації поданої заявником, та факту належності особи до громадянства України. | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС | Не пізніше ніж через 16 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети. У разі термінового оформлення – не пізніше ніж через 6 робочих днів.  У разі проведення процедури встановлення особи строк може бути продовжений до двох місяців. |
| 10. | Відомості (персональні дані), зазначені у заяві-анкеті, передаються до ДП «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» для виготовлення паспорта | Працівник Головного обчислювального центру Єдиного державного демографічного реєстру ДМС | ДМС | Не пізніше наступного робочого дня з дня прийняття рішення про оформлення паспорта |
| 11. | Оформлення (персоналізація) паспорта громадянина України та доставка до територіального підрозділу ДМС | ДП «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» | ДП «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» | Не пізніше 3 робочих днів з дня направлення даних для виготовлення паспорта |
| 12. | У разі прийняття заяви-анкети у центрі надання адміністративних послуг/державному підприємстві, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремлених підрозділів, матеріально відповідальна особа територіального підрозділу ДМС на підставі акта приймання-передачі передає матеріально відповідальній особі уповноваженого суб’єкта персоналізовані бланки паспорта. | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС | Не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети  У разі термінового оформлення – не пізніше ніж через 10 робочих днів.  У разі проведення процедури встановлення особи строк може бути продовжений до двох місяців. |
| 13. | Видача паспорта громадянина України  У разі прийняття рішення про відмову в оформленні чи видачі паспорта за результатами розгляду заяви-анкети та поданих документів надається письмова відповідь з обґрунтуванням причин відмови. | Головний спеціаліст Старосамбірського відділу ЗМУ ДМС , адміністратор центру надання адміністративних послуг(у разі надання послуги через центр надання адміністративних послуг) | Старосамбірський відділ ЗМУ ДМС    Центр надання адміністративних послуг | На 11 робочий день з дня прийому заяви-анкети, але не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети.  У разі термінового оформлення – не пізніше ніж через 10 робочих днів.  У разі проведення процедури встановлення особи строк може бути продовжений до двох місяців. |
| 14. | Оскарження | Рішення про відмову в оформленні чи видачі паспорта може бути оскаржено особою в адміністративному порядку або до суду.  Територіальний орган ДМС має право переглянути рішення, прийняте територіальним підрозділом ДМС, і за наявності підстав зобов’язати його скасувати попереднє рішення про відмову в оформленні чи видачі паспорта і прийняти нове рішення на підставі раніше поданих документів.  Інформація про результати розгляду скарги доводиться до відома заявника в установлений законодавством строк. | | |
| 15. | Примітка | У разі звернення особи у зв’язку з втратою паспорта, який оформлювався територіальним підрозділом ДМС, який припинив діяльність або тимчасово не здійснює свої повноваження, за відсутності інформації в територіальному підрозділі/територіальному органі ДМС, рішення про оформлення паспорта приймається за результатами встановлення особи (шляхом направлення запитів) за результатами перевірки поданої заявником інформації (зокрема МЮУ, ДФС).  У виключних випадках за відсутності фотокартки особи та за результатами перевірок, за якими особу не ідентифіковано, з метою встановлення особи проводиться опитування родичів, сусідів, які були зазначені у письмовому зверненні. За результатами їх свідчень складається акт встановлення особи. | | |

\* **У разі подання особою або її законним представником під час прийому документів інформації (реквізитів платежу) про сплату адміністративного збору в будь-якій формі, за якою може бути перевірено факт оплати із використанням програмного продукту «check», квитанція роздруковується відповідним працівником територіального органу/територіального підрозділу ДМС/уповноваженого суб’єкта за допомогою програмного продукту «check» у разі технічної можливості.**

**Начальник відділу Ігор Піхоцький**

****